

Till dig som drabbats av skada – vem gör vad och hur går det till?

Har din förening drabbats av en skada så ta dig tid att läsa igenom den här informationen. Den förklarar vad som händer när du har anmält en skada.

Det här händer när skadan är anmäld:

1. När vi har tagit emot er skadeanmälan skickar vi ut en bekräftelse och ni får ett skadenummer. Ha alltid skadenumret nära till hands när ni har frågor om skadan.

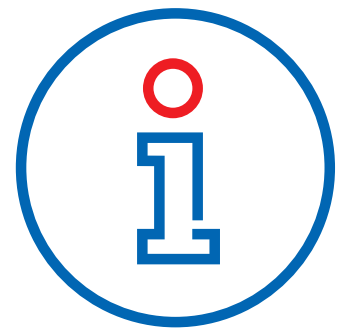
2. Vid en vattenskada har föreningen gjort en besiktning via något av de bolagen som Länsförsäkringar har avtal med.

Besiktningsrapporten skickas till föreningen samt till oss på hsbskada.skane@lansforsakringar.se

3. När vi har fått in alla handlingar gör vi en ansvarsfördelning över vilken försäkring som täcker respektive skada. Ansvarsfördelningen styr vem som ska göra vad och vem som blir betalningsansvarig för bland annat självrisk.

4. Om skadan är ersättningsbar får ni vid behov från oss förslag på en eller flera byggtreprenörer som kan hjälpa er att återställa skadan. Föreningen har sedan den löpande kontakten med byggaren. Skadorna åtgärdas enligt beslut från Länsförsäkringar Skåne.

5. Länsförsäkringar Skåne eller byggtreprenören informerar er om kostnaderna för arbetet, bland annat självrisk och åldersavdrag. Åldersavdrag görs på både arbete och material, samt på vissa byggnadsdelar som ytskikt (vägg- och golvmatta, tapeter, kakel och klinker etcetera) på väggar och golv samt rör och installationer. Storleken på åldersavdraget kommer att meddelas via brev från Länsförsäkringar Skåne. Föreningens och bostadsrättshavarens kostnader fördelar och fakturerar byggaren direkt till respektive part.



Kontaktuppgifter

Vardagar 08.00–17.00
Telefon: **040-633 91 58**

Övrig tid vid akut skada
Telefon: **020-59 00 00**

E-post: hsbskada.skane@lansforsakringar.se

