Drabbats av en skada?

HSB – där möjligheterna bor

Rutinerna i denna trycksak gäller endast de föreningar som har tecknat en fastighetsförsäkring genom HSB

Gäller från 2025-10-01

Till dig som ska anmäla en skada – vem gör vad och hur går det till?

Har din förening drabbats av en skada så ta dig tid att läsa igenom den här informationen. Den förklarar vad som händer när du har anmält en skada.

Så här går anmälan till om föreningen har en kollektiv bostadsrättsförsäkring:

- Bostadsrättshavaren ska så fort som möjligt anmäla skadan till bostadsrätts-föreningens styrelse, vicevärd eller förvaltare. Vid anmälan ska bostadsrätts-havaren uppge namn, telefon och e-post.
- Skada som avser vitvaror, fönster och dörrar samt glas som bostadsrättshavaren ansvar för enligt stadgarna, anmäls av bostadsrättshavare direkt till försäkrings-bolaget.
- Du som företräder föreningen anmäler övriga skador till Länsförsäkringar Skåne enligt kontaktuppgifterna i den röda rutan.
- Om bostadsrättshavaren har en privat tilläggsförsäkring för sin bostadsrätt utöver den kollektiva ska det meddelas oss på Länsförsäkringar Skåne. Vi kommer då att kontakta försäkringsbolaget för den privata försäkringen och en skadereglering sker mellan försäkringsbolagen.

Så här går anmälan till om föreningen inte har en kollektiv bostadsrättsförsäkring:

- Bostadsrättshavaren ska så fort som möjligt anmäla skadan till bostadsrätts-föreningens styrelse, vicevärd eller förvaltare. Vid anmälan ska bostadsrätts-havaren uppge namn, telefon och e-post samt i vilket försäkringsbolag denne har sin privata bostadsrättsförsäkring.
- Du som företräder föreningen anmäler skadan till Länsförsäkringar Skåne enligt kontaktuppgifterna i den röda rutan.
- Bostadsrättshavaren anmäler skadan till sitt försäkringsbolag där denne har sin privata bostadsrättsförsäkring.

Det här händer när skadan är anmäld:

1. När vi har tagit emot er skadeanmälan skickar vi ut en bekräftelse och ni får ett skadenummer. Ha alltid skadenumret nära till hands när ni har frågor om skadan.
2. Är det en vattenskada i föreningen ska skadan alltid besiktigas. Länsförsäkringar Skåne rekommenderar att ni kontaktar någon av de bolag som vi har avtal med: *Ocab, Anticimex, Polygon, eller Belfor.* Den som besiktigar skadan kommer att skicka en rapport till er i föreningen. För att påskynda skaderegleringen be dem även skicka rapporten till oss på **foretagsskador.skane@lansforsakringar.se**
3. När vi har fått in alla handlingar gör vi en ansvarsfördelning över vilken försäkring som täcker respektive skada. Ansvarsför-delningen styr vem som ska göra vad och vem som blir betalningsansvarig för bland annat självrisken. Skadan regleras enligt bostadsrättslagens regler samt normal-stadgarna 2011. Har man avvikelser från normalstadgarna så måste det rapporteras till försäkringsbolaget vid skadeanmälan.
4. Om skadan är ersättningsbar får ni vid behov från oss förslag på en eller flera bygg-entreprenörer som kan hjälpa er att återställa skadan. Föreningen har sedan den löpande kontakten med byggaren. Skadorna åtgärdas enligt beslut från Länsförsäkringar Skåne.
5. Länsförsäkringar Skåne eller byggentre-prenören informerar er om kostnaderna för arbetet, bland annat självrisk och ålders-avdrag. Åldersavdrag görs på både arbete och material, samt på vissa byggnadsdelar som ytskikt (vägg- och golvmatta, tapeter, kakel och klinker etc) på väggar och golv samt rör och installationer. Storleken på åldersavdraget kommer att meddelas via brev från Länsförsäkringar Skåne. Föreningens och bostadsrättshavarens kostnader fördelar och fakturerar byggaren direkt till respektive part.

Kontaktuppgifter

Skadan ska snarast anmälas till Länsförsäkringar Skåne.
En skadeanmälan kan göras via telefon eller e-post.

Vardagar 08.00–16.30
Telefon: 040-633 91 48

Övrig tid vid akut skada
Telefon: 040-633 80 00

E-post: foretagsskador.skane@lansforsakringar.se

Vattenskador – vem ansvarar för vad?

Vattenskador är den vanligaste typen av skada i våra bostäder och kostar årligen miljarder i skadeersättning. Vattenskador är inte bara dyrbara utan krånglar även till vardagen för den som drabbas. Det kan ta månader att få fukten i ett hus att torka så att reparationerna kan börja.

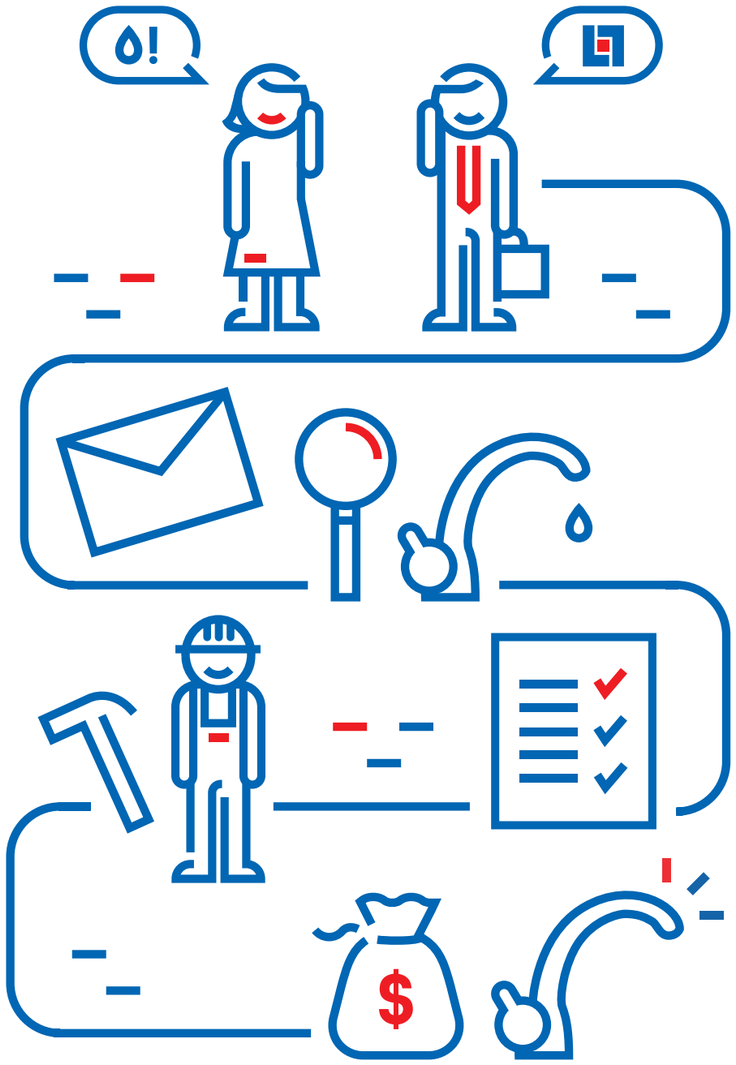
Man skiljer på två typer av vattenskador beroende på var vattnet kommer ifrån:

1. Vatten som kommer ifrån varm- eller kallvattenledning (konsumtionsvatten och trycksatta vattenledningar).
2. Övriga vattenskador som till exempel vatten från avloppsrör, värmeledning, diskmaskin, kyl och frys.

Om det uppstår en vattenskada har bostadsrätts-föreningen följande ansvar:

- Föreningen har i ansvar att stå för skadans omfattning i form av utredning, utrivning och uttorkning.
- Om det inte går att utesluta att det föreligger en skada på underliggande skikt bör föreningen också stå för utrivningen av ytskikten i nödvändig omfattning för att skadan ska kunna åtgärdas på ett fackmässigt sätt.
- Bostadsrättsföreningen ska vid behov genomföra uttorkning av de delar som de enligt stadgarna har underhålls- och reparationsansvar för till exempel bjälklag.

När ni i föreningen har genomfört ovan-nämnda åtgärder är det bostadsrätts-havarens ansvar att i de allra flesta fall återställa ytskikten, även om vattnet kommit ifrån en grannlägenhet.



Skadeanmälan vardagar 08.00–16.30 ring 040-633 91 48
Övrig tid vid akut skada ring 040-633 80 00

Länsförsäkringar Skåne, HSB, 2025-10

Länsförsäkringar Skåne

lansforsakringar.se